

## **Innovation and Business Development in Logistics Sector in Panama**

En: 24<sup>th</sup> Annual Conference of the Production and Operations Management Society. Denver, Colorado, USA, May, 2013

**Autores:** Zoila Castillo<sup>1</sup>, Melissa Robles<sup>2</sup>, Bernd Noche<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Tecnológica de Panamá

<sup>2</sup> Department of Transport Systems and Logistics, University of Duisburg-Essen, Germany

**Contactos:** [zoila.castillo@utp.ac.pa](mailto:zoila.castillo@utp.ac.pa),

**Abstract:** the development of products, especially high technology ones, has relatively not been an important activity in Latin America. The paper will contribute to the existing body of knowledge on the sector of Supply Chain Management. Given that little knowledge has been published about such experiences in Latin America. Innovation is very important for the Panamanian companies in order to be competitive, but the poor adoption of technology to improve process performance is due to the lack of knowledge about the right solution, so education in innovative technologies for the management of supply chain and logistics is needed. It is necessary the spreading knowledge about innovative technologies and applications with more flexible deployment.

**Keywords:** innovation management, business development, logistics.

**Resumen:** El desarrollo de productos, especialmente los de alta tecnología, relativamente no ha sido una actividad importante en América Latina. El documento contribuirá al cuerpo de conocimiento existente sobre el sector de la Gestión de la Cadena de Suministro. Dado que poco conocimiento se ha publicado acerca de tales experiencias en América Latina. La innovación es muy importante para las empresas panameñas con el fin de ser competitivos, pero la pobre adopción de la tecnología para mejorar el rendimiento del proceso se debe a la falta de conocimiento acerca de la solución correcta, por lo que la educación en tecnologías innovadoras para la gestión de la cadena de suministro y la logística se hace necesario. Es necesaria la difusión del conocimiento sobre las tecnologías innovadoras y aplicaciones con un despliegue más flexible.